

План мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности на 2025-2026 учебный год
МБОУ Новосельской ООШ

(Итоговый балл независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности - 85,4)

| Показатель оценки | Наименование мероприятия | Срок реализации | Ответственный | Результат выполнения мероприятия |
|---|--|-----------------|--|--|
| 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации <i>Значение ОО в рейтинге ...97,7 место</i> | | | | |
| 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах. Значение ОО в рейтинге 96,9 балл | Своевременное заполнение сайта информацией, поддержка рабочего состояния, культуры оформления. Постоянное обновление документов. | постоянно | Директор, заместитель директора по ВР, | Наличие на сайте полной и достоверной информации |
| 1.2. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг. Значение ОО в рейтинге 100 балл | - | - | - | - |
| 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы. Значение ОО в рейтинге – 96,7 балл | Своевременное заполнение сайта информацией, поддержка рабочего состояния, культуры оформления. Постоянное обновление документов | постоянно | Директор, заместитель директора по ВР, | Наличие на сайте полной и достоверной информации. Удовлетворенность получателей услуг. |
| 2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг <i>Значение ОО в рейтинге 95,7 место</i> | | | | |
| 2.1. Обеспечение в организации социальной | - | - | - | - |

| | | | | |
|--|--|--------------------------------|-----------------|--|
| <p>сферы комфортных условий предоставления услуг.</p> <p>Значение ОО в рейтинге – 100 балл</p> | | | | |
| <p>2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией</p> <p>Значение ОО в рейтинге - балл 91,4</p> | <p>Совершенствовать условия образовательной деятельности. Произвести капитальный ремонт спортивного зала.</p> <p>Оснастить дополнительными техническими средствами классы.</p> | <p>Июнь-август 2025</p> | <p>Директор</p> | <p>Удовлетворенность получателей услуг</p> |
| <p>3. Доступность услуг для инвалидов Значение ОО в рейтинге 41,6 место</p> | | | | |
| <p>3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>Значение ОО в рейтинге -0 балл</p> | <p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовить работников организации для оказания помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | <p>Про мере финансирования</p> | <p>Директор</p> | <p>Наличие доступных условий получения образовательных услуг, в т.ч. детьми с ОВЗ. Повышение доли участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов в рейтинге. Адаптация детей с ограниченными возможностями здоровья в коллективе</p> |
| <p>3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> <p>Значение ОО в рейтинге - 80 балла</p> | | | <p>Директор</p> | |
| <p>3.3. Доля получателей услуг для удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p> <p>Значение ОО в рейтинге 32,0 балл</p> | | | <p>Директор</p> | |

| | | | | сверстников, организация. |
|--|--|------------------|---|--|
| <p>4. Доброжелательность, вежливость работников организации Значение ОО в рейтинге 94,7, место 4</p> | | | | |
| <p>4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию Значение ОО в рейтинге - 97,1 балл</p> | <p>Провести беседы с сотрудниками о вежливости и доброжелательности работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</p> | <p>Постоянно</p> | <p>Директор</p> | <p>Удовлетворенность получателей услуг</p> |
| <p>4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию Значение ОО в рейтинге – 91,4 балл</p> | <p>Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы, до 100%.</p> | <p>Постоянно</p> | <p>Директор, Заместитель директора по УВР, заместитель директора по ВР.</p> | <p>Удовлетворенность получателей услуг</p> |
| <p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия Значение ОО в рейтинге - 96,7 балл</p> | <p>Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы, до 100%</p> | <p>Постоянно</p> | <p>Директор, Заместитель директора по УВР</p> | <p>Удовлетворенность получателей услуг</p> |
| <p>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг Значение ОО в рейтинге 97,2 место</p> | | | | |
| <p>5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы</p> | <p>Довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать</p> | <p>Постоянно</p> | <p>Директор, Заместитель</p> | <p>Удовлетворенность получателей услуг</p> |

